

< データ復旧サービス 利用規約 >

第1条 本サービスの定義

本サービスは、お客様のコンピューターシステムでは認識できなくなったメディアにつき、障害の内容を調査の上、同メディアから、データをファイル形式で回収し、復旧したファイルを複製した CD-R、DVD、外付けハードディスク等のメディアをお申込者にお渡しするサービスです。ただし、本サービスの範囲に関して、以下 1、2 号の通りとします。

- (1) ハードディスクやメディアの脱着 データ復旧作業前の前提として PC にメディアが入っている場合、メディアの脱着を行います。その際、復旧結果の如何に関わらず分解・メディアの脱着が生じ、メディアの脱着費用に関して規定の費用の支払義務が生じます。
- (2) 初期診断 データ復旧作業の前提として障害の内容を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いません。
- (3) データ復旧作業 破損したメディアまたはファイルの修理・修復行為は、本サービスには含まれません。

第2条 本サービス作業の条件

1. 復旧作業にてメディアに存在する復旧可能なデータ全てをデータ復旧作業の対象といたします。
2. 株式会社 DRD (以下、「当社」) は、復旧データについてファイルの整合性を保証いたしません。
3. 復旧データは、お預かりしたメディアの OS またはアプリケーションなどを含むすべてにおいて従来の構造とその動作条件をメディア上に残した状態となります。

第3条 適用範囲

1. 本契約は当社とお客様間の全ての個別契約に適用され、個別契約の内容が本契約と異なるときは個別契約の内容が優先します。
2. 当社にお客様から当該メディアが到着した時点で、初期診断に関する契約が成立するものとします。
3. 当社による初期診断の実施後、お客様から当社へ指定の様式による発注の意思表示がなされ、当社からお客様へ受諾の意思表示がなされた時点で、データ復旧作業に関する個別契約が成立するものとします。

第4条 外部委託

1. お預かりメディアの障害の状況により、当社提携先での復旧作業をご提案差し上げる場合があります。

第5条 メディアの返却

1. 原則として、復旧の可否に関わらず、お預かりしたシステム一式の送付・返送についての費用はお客様にご負担いただきます。
2. データ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置の返却は、現状のまま行います。当社はこれらを原状に復しません。
3. メディアをお預かりした日より 90 日以上経過し、かつ、当社またはお客様のやむを得ない事情により復旧作業が完了していない場合、当社からお客様へ事前の通知を行ない、復旧作業を辞退させていただきます。当社から辞退通知がなされた後、お客様から何等のご連絡が無い場合、お預りメディアをご返却または破棄させていただきます。

第6条 お客様データの管理

1. 当社は、メディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。

第7条 移転、譲渡

本契約による権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することができません。

第8条 免責事項

1. メディアの記録状態によってはデータの復旧が不可能な場合があります。また、当社は、メディアに含まれるデータの内容については一切関与せず、同データの復旧に起因してお申込者または第三者が何らかの損害を被った場合であっても、その賠償の責めを負いません。
2. 当社は本書による初期診断申込みから始まるすべての本サービスの過程(第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失もしくは破壊またはメディアの滅失もしくは毀損について、損害賠償義務を負わないものとします。
3. 当方における輸送途中の事故について当社は一切の責を負いません。また、メディアのほか、お客様からお預かりした装置等すべてについて、当社は輸送過程、調査、データ復旧の過程で生じた滅失、毀損等について、第 8 条(免責事項) 2 項において定めるほか、一切の責を負いません。
4. メディアをお預かりした日より 120 日以上経過し、かつお客様への一切の連絡先が不明となった場合、お客様はメディアおよびお預かりした装置一式の所有権を放棄したものとみなし、当社では一切の責を負いません。

以上

もう一度ご確認ください

1

データ復旧
サービス
申込書

「お申込者名」手書き・フルネームをお願いします。(必須)
チェックはお済みですか？
「解体作業について」

2

障害
状況
問診表

出来るだけ詳しくお書き下さい。

3

ハードディスク
または
メディア

ノートPCの場合...
「ACアダプター」を一緒にご送付ください。
ノートPC以外のメディアの場合...
備品は不要です。

お 申 込 先

〒164-0013 東京都中野区弥生町 1 - 30 - 8

株式会社 D R D 宛

ご不明点はこちらまで

<http://www.hdd-pro.com/otoiawase/>
T E L : 03-4590-8160

＜ データ復旧サービス申込書 ＞

私（お申込者）は、株式会社DRD

（以下「当社」）の定める利用規約に同意のうえ、データ復旧サービス（初期診断に始まるデータ復旧作業）を申込みます。なお、私は、本契約に関し、契約締結上の権限を有していることを保証します。本申込書と当社の定める利用規約とは不可分一体をなしています。

申込区分		法人	個人		
		初めて	リピータ-		
お申込者名 <small>*必須*</small>	個人名 または 担当者名	ふりがな			印または自筆サイン
		<small>*自筆（フルネーム）ワープロ不可・ゴム印記名不可*</small>			
		部 署 名			
法人名 <small>*必須*</small>		ふりがな			
					注1)
					注2)

注1) お支払いについて・・・法人様での申込みの場合、当社取引条件範囲内での「請求書発行後のお支払い」が可能

注2) 印・サインについて・・・「お申込者名」欄へ、申込者（個人名・担当者名）自筆でのご記入を頂いた場合は、省略可能

住所	〒	
TEL 代表		F A X
TEL 直通		その他 連絡先について
TEL 携帯		
E-Mail	@	
現在使用可能、かつ、添付ファイルの受信が可能なメールアドレスをご記入ください。		

解体作業 について <small>必須</small>	<ul style="list-style-type: none"> ・お預かりした外付けハードディスク、PC（デスクトップ、ノート）はハードディスクの取り出しのため、解体されます。 ・解体の過程で生じた破損、傷、およびメーカー保証の権利が失効した場合でも当社は一切責を負いません。 ・解体作業の外部委託を御提案差し上げる場合があります。 <p style="text-align: center; color: red;">上記の内容を承諾します。[ノートPC¥6,000- デスクトップ¥7,000- 外付HD¥2,500 Mac別途]</p>
-----------------------------------	--

当社をご選択 頂いた理由	価格	技術力	納期	実績	イメージが良い	電話対応が良い	メール対応が良い
	紹介（紹介者名； _____） その他（ _____ ）						
当社を知った きっかけ	インターネットで検索	yahoo!	google	MSN	その他検索エンジン（ _____ ）		
	雑誌	TV	新聞	ラジオ	紹介	メルマガ（ _____ ）	その他（ _____ ）

＜ 障 害 状 況 問 診 表 ＞

* スムーズな復旧作業のために、できるだけ詳しくご記入下さい。

利 用 環 境	容 量		使用 領域		
	パーティション				
	メーカー/型番			ファイルシステム	
	サーバー用	クライアント / 個人用		NASとして使用	
	OS	Windows XP	Windows ()	Mac OSX	Mac ()
		Linux ()		()	
		その他 ()		()	
障 害 状 況 経 緯	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; width: 80%;"> 認識しない 起動不可 初期化(フォーマット) 領域開放 リカバリ-実行 外的障害(落下等) 異音 復旧ソフト実行 消去・削除 他社依頼 () </div> <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;"> * 詳細 * </div>				
重要フォルダ	< 記入例 > [保存場所] ...デスクトップ、マイドキュメント、マイピクチャ [フォルダ名] ...「営業用」、「上半期売り上げ集計」				
重要ファイル (拡 張 子)	Word Excel PowerPoint Access [Office Version : ~2003 2007] PDF ファイル テキストファイル(拡張子:) 画像 (.jpg .tif .bmp .gif) 音声・動画 (.mp3 .mp4 .avi .mpg .mov .wav .3gp) Illustrator(Ver.) Photoshop(Ver.) メール (ソフト名: 拡張子:) 会計ソフト(ソフト名: 拡張子:) C A D (ソフト名: 拡張子:) プログラムソースファイル (拡張子:) その他				
パ ス ワ ード	BIOS パスワード HDD パスワード フォルダ・ファイルのパスワード その他パスワード パスワード : *パスワード設定にアプリケーションを使用していた場合: [ソフト名: ()]				
暗 号 化	OS (EFS)を使用 ソフトを使用(ソフト名:)				
R A I D	レベル 0 1 0+1 5 その他 () *上記にて レベル0、0+1及び5を御選択いただいた方:[コンテナの数:()ストライプサイズ:()] ボリュームセットとして利用				

* 備考 *